

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ZONE MEDIA OÜ

Данная политика приватности (далее: «**Политика приватности**») регулирует то, как Zone Media OÜ (далее: «**Zone**»/«**мы/нас/наше**») собирает и использует персональные данные. Мы всегда стремимся защищать приватность данных наших клиентов и других субъектов данных (далее совместно: «**вы**»). Пожалуйста, прочтите эту Политику приватности, поскольку она содержит важную информацию об обработке ваших персональных данных. Если вы не желаете, чтобы ваши персональные данные обрабатывались в соответствии с Политикой приватности, вы не должны пользоваться нашими услугами и сайтом.

Настоящая Политика приватности распространяется на все наши услуги и на нашу деятельность в Интернете, то есть на обработку в связи с нашим сайтом и страницами в социальных сетях.

При появлении дополнительных вопросов и для получения более подробной информации о нашей Политике приватности непременно свяжитесь с нами.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения терминов, часто используемых в Политике приватности. Определения даны в данном разделе Политики приватности или в тексте Политики приватности.

- 1.1 Термины защиты персональных данных имеют то же значение, которое определено здесь или в Общем регламенте о защите данных (2016/679) (далее: «**GDPR**»).
- 1.2 Термины, которые не определены в Политике приватности и GDPR, определены в наших условиях (см. на нашем сайте «[Договоры и условия использования](#)»).
- 1.3 **Клиент** – юридическое или физическое лицо, пользующееся нашей Услугой.
- 1.4 **Куки-файлы** – файлы данных, сохраняемые на устройстве Посетителя при посещении Сайта в соответствии со сделанным выбором. Более подробную информацию об использовании нами куки-файлов можно найти в разделе куки-файлов на нашем Сайте.
- 1.5 **Договор** – любой договор, заключенный между нами и Клиентом или любым другим субъектом данных, включая условия использования.
- 1.6 **субъект данных** – физическое лицо, в отношении которого у нас есть информация или сведения, которые могут быть использованы для идентификации физического лица.
- 1.7 **персональные данные** – любая информация, касающаяся идентифицированного или идентифицируемого физического лица, то есть субъекта данных.
- 1.8 **Политика приватности** – данный текст, в котором изложены наши принципы обработки персональных данных.
- 1.9 **Услуга(и)** – предлагаемые нами услуги, например, услуги серверного помещения, услуги по регистрации доменных имен.
- 1.10 **Данные об использовании** – данные об использовании нашей Услуги и Сайта, включая технические данные об используемом устройстве, информацию об используемом браузере, IP-адрес, посещенные страницы нашей Услуги, время и дата посещения, время, проведенное на этих страницах, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные и логи.
- 1.11 **Посетитель** – лицо, посещающее наш Сайт.

1.12 **Сайт** – наш сайт, доступный по ссылке <https://www.zone.ee/ru/>, и все его субдомены, а также, где это применимо, наши страницы в социальных сетях.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Здесь вы найдете информацию о том, когда применяется Политика приватности, и информацию о том, кто мы такие и как с нами связаться.

2.1 **О нас.** Мы являемся товариществом с ограниченной ответственностью Zone Media OÜ, регистрационный номер 10577829, адрес Харьюский уезд, Таллинн 11415, район Ласнамяэ, улица Лыйтса, 5, общий адрес э-почты info@zone.ee. Наша компания предлагает различные серверные решения и регистрацию доменных имен.

2.2 **Контакты.** Вы можете связаться с нами по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, отправив э-письмо нашему специалисту по защите данных: andmekaitse@zone.ee.

2.3 **О Политике приватности** Политика приватности распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую нами. Мы имеем право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику приватности. Мы будем уведомлять субъекта данных обо всех существенных изменениях через Сайт или иным образом.

2.4 **О статусах Контролера и Обработчика.** Мы предлагаем наши Услуги нашим Клиентам, при этом нам может потребоваться обработка персональных данных клиентов наших Клиентов и других субъектов данных. Мы не определяем цель обработки персональных данных и не решаем, какие персональные данные обрабатываются нашими Клиентами, например, когда Клиент пользуется нашими услугами серверного помещения. В таких случаях мы являемся обработчиком персональных данных, а наши Клиенты – контролерами. Мы являемся контролерами персональных данных при обработке персональных данных нашего Клиента (если он является физическим лицом) или работников и представителей нашего Клиента при оказании одной или нескольких наших Услуг (например, ведение бухгалтерского учета, оказание поддержки клиентам).

2.5 **Другие ссылки/приложения и т.д. Просим иметь в виду,** что ссылки на нашем Сайте могут направлять посетителя на средства массовой информации, которые регулируются условиями приватности соответствующих поставщиков услуг, а не настоящей Политикой приватности. Мы не несем ответственности за что-либо на таких других сайтах. Обработка ваших персональных данных через наши страницы в социальных сетях поставщиками этих платформ осуществляется в соответствии с условиями приватности соответствующей платформы.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Здесь вы найдете основные принципы, которыми мы всегда руководствуемся при обработке ваших персональных данных.

3.1 **Соответствие и цель.** Наша задача – ответственная обработка персональных данных, при которой мы можем продемонстрировать соответствие обработки персональных данных поставленным целям и применимым регламентам.

3.2 **Принципы.** Все наши процессы, руководства и действия, связанные с обработкой персональных данных, основаны на следующих принципах: законность, справедливость, прозрачность, целенаправленность, минимизация, точность, ограничение хранения, целостность, конфиденциальность, а также защита данных по умолчанию и по замыслу.

4. ИНФОРМАЦИЯ В НАШЕМ РАСПОРЯЖЕНИИ.

Здесь вы можете найти категории субъектов данных и персональные данные, которые мы обрабатываем.

4.1 Категории субъектов данных. Как правило, мы можем обрабатывать персональные данные следующих субъектов данных:

- (a) нашего Клиента (если физическое лицо) и
- (b) представителей и работников нашего Клиента;
- (c) представителей наших партнеров по сотрудничеству;
- (d) наших работников или подрядчиков;
- (e) посетителей Сайта;
- (f) клиентов нашего Клиента и других субъектов данных.

4.2 Сбор персональных данных. Мы занимаемся сбором следующих типов персональных данных:

- (a) Персональные данные, сообщенные нам субъектом данных (например, данные, предоставленные с целью заключения договора или получения информации об одной или нескольких наших Услугах. Обычно это имя, контактные данные, адрес э-почты, данные, отправленные или предоставленные нам субъектом данных через наши страницы в социальных сетях);
- (b) Персональные данные, полученные в результате стандартного общения между нами и субъектом данных (например, переписка по поводу одной или нескольких Услуг);
- (c) Персональные данные, полученные в результате потребления и использования одной или нескольких Услуг;
- (d) Персональные данные, полученные в результате посещения и использования Сайта;
- (e) Персональные данные, полученные от третьих лиц (например, при проверке личности Клиента);
- (f) Персональные данные, предоставленные нам нашим Клиентом, когда Клиент пользуется одной или несколькими нашими Услугами (Zone является обработчиком);
- (g) Персональные данные, сгенерированные и объединенные нами (например, переписка в контексте отношений с Клиентом, аналитика действий пользователя).

4.3 Данные, которые мы обрабатываем в качестве Контролера. Мы как Контролер можем обрабатывать следующие персональные данные:

- (a) О посетителях – данные, полученные в результате использования Сайта, в том числе с помощью куки-файлов (если они включены);
- (b) Идентификационные данные нашего Клиента или его представителей (если физические лица) – имя, дата рождения, ID-код, данные и копия документа, удостоверяющего личность (если используется для идентификации), должность и полномочия;
- (c) Контактные данные Клиента и представителей – адрес э-почты, телефонный номер, почтовый адрес, имена пользователей сервера;
- (d) Данные об использовании Услуги и предпочтениях Клиента и представителей – языковые предпочтения, данные об использовании, данные о договоре (включая пакет обслуживания), информация о выставлении счетов;

- (e) Коммуникация Клиента и представителей – общение с нами (SMS, чаты, звонки);
- (f) Клиент и представители на видеозаписях (если есть), например, когда они посещают наши помещения (присутствуют на записях с камер наблюдения);
- (g) Данные о платежном поведении Клиента – сведения о платежах и претензиях, собранные в ходе бухгалтерского учета;
- (h) Другие данные Клиента и представителей – например, предоставленные в ответах на опросы об удовлетворенности в рамках обратной связи.

Мы **не** являемся контролерами персональных данных, вводимых в наши системы нашими Клиентами и их представителями при оказании собственных услуг (например, данные на их серверах, в том числе, файлы, логи и т.д.).

Свяжитесь с нами, если вам нужна более точная информация об обработке ваших персональных данных. **Обратите внимание**, что в случае, когда мы являемся обработчиком, мы перенаправляем вас к вашему контролеру данных, если вы предоставили нам необходимую информацию.

5. ОБЩИЕ ЦЕЛИ, ОСНОВАНИЯ И ДЕЙСТВИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ

Здесь вы найдете информацию о целях и основаниях для обработки ваших персональных данных.

- 5.1 **Согласие.** На основании согласия мы обрабатываем персональные данные точно в тех пределах, в том объеме и для тех целей, на которые субъект данных дал свое согласие. Согласие субъекта данных должно быть свободно выраженным, конкретным, информированным и недвусмысленным, например, в виде проставленной галочки на Сайте. Помните, что вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки персональных данных, осуществленной на основании согласия до его отзыва.
- 5.2 **Заключение и исполнение Договора.** При заключении и исполнении Договора мы можем обрабатывать персональные данные в следующих целях:
 - (a) принятие мер до заключения Договора, которые необходимы для заключения Договора или о которых субъект данных просит (например, используются данные, отмеченные в пункте 4.3(b), c и e);
 - (b) идентификация вас в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора или принятия мер по обеспечению возможности использования нашей Услуги (например, используются данные, отмеченные в пункте 4.3(b), c и e);
 - (c) выполнение принятых обязательств (например, выставление счетов) (например, используются данные, отмеченные в пункте 4.3(b), c и d);
 - (d) общение с вами, в том числе отправка информации и напоминаний о выполнении Договора или об использовании Услуги (например, используются данные, отмеченные в пункте 4.3(b), , c, d и e);
 - (e) защита прав и претензий (в зависимости от данных могут быть использованы все собранные данные);
 - (f) обнаружение, предотвращение и решение технических проблем (в зависимости от проблемы могут обрабатываться все собранные данные);
 - (g) обеспечение поддержки клиентов (в основном используются данные, отмеченные в пункте 4.3(b) и e);
 - (h) оказание и поддержание наших Услуг, в том числе мониторинг использования наших Услуг и Сайта (в основном используются данные об использовании, но могут обрабатываться все данные);

- (i) отправка вам уведомлений об изменениях в нашей Услуге или иных уведомлений, связанных с Договором/Услугой (в основном используются данные, отмеченные в пункте 4.3(b) и с).

Обратите внимание, что точные цели и основания могут быть также определены в условиях и/или Договоре.

5.3 **Юридическое обязательство.** Мы обрабатываем персональные данные для выполнения юридического обязательства в соответствии и в объеме, предусмотренном законодательством. Например, обязательства согласно Закону о кибербезопасности при сообщении или расследовании инцидента; обязательство по хранению бухгалтерских документов согласно Закону о бухгалтерском учете.

5.4 **Законный интерес.** Наш законный интерес означает нашу заинтересованность в управлении или руководстве нашей деятельностью и предоставлении нам возможности предлагать наилучшие возможные Услуги. В случае использования законного интереса мы заранее оценим наши и ваши интересы. Вы имеете право ознакомиться с результатом оценивания, связанного с обработкой ваших персональных данных. Мы можем обрабатывать ваши персональные данные (за исключением специальных категорий персональных данных) на основании законного интереса в следующих целях:

- (a) **управление и анализ клиентской базы данных и Услуги** (если это не предусмотрено Договором) для улучшения доступности, функций и качества одной или нескольких Услуг, например, с использованием CRM или аналитических решений для обеспечения вышеуказанного (в основном используются идентификационные данные и контактные данные);
- (b) **развитие нашей Услуги и Сайта** (в основном анонимно; однако, в зависимости от развития, могут использоваться все данные);
- (c) **обеспечение лучшего опыта клиента/пользователя**, оказание более качественной одной или нескольких Услуг; мы можем отслеживать использование нашей Услуги и Сайта, анализировать идентификаторы и персональные данные, собранные при использовании нашего Сайта, Услуги, наших страниц в социальных сетях и других каналов продаж, собирать статистику о Клиентах, пользователях и посетителях; и данные об использовании могут быть обработаны;
- (d) **организация акций**, в том числе организация персонализированных и целевых акций. Условия проведения акций изложены отдельно;
- (e) **отправка предложений/информации Клиенту или потенциальному клиенту**, если соответствующее лицо ранее приобрело или проявило интерес к аналогичному продукту, и если такая обработка разрешена в соответствующей юрисдикции. В этом случае человеку всегда гарантирована простая возможность отказаться от общения, а мы учли наши интересы и интересы (потенциального) клиента;
- (f) **проведение опросов удовлетворенности** и измерение эффективности проведенных маркетинговых мероприятий (используются контактные данные и общие данные об использовании услуг, например, какая услуга, какой пакет);
- (g) **ведение записей и логов**; мы можем записывать сообщения и распоряжения, отданные как в наших помещениях, так и с помощью средств связи (э-почта, телефон и т.д.), а также информацию и другие действия, которые мы совершили. При необходимости мы используем эти записи для подтверждения заказов или других действий;
- (h) **технические причины и причины кибербезопасности**, например, меры по борьбе с пиратством и обеспечению безопасности Сайта, а также для создания и хранения резервных копий и предотвращения/исправления технических проблем (в зависимости от проблемы могут обрабатываться все данные);

- (i) **обработка в организационных целях**, прежде всего для управления и обработки персональных данных в целях внутреннего управления (но также аудита и другого потенциального надзора), в том числе для обработки персональных данных Клиентов или представителей (в основном общее использование услуг и данные Клиентов);
- (j) **создание, осуществление или защита юридических претензий**, в том числе передача претензий, например, поставщикам коллекторских услуг, или использование юридических консультантов (в зависимости от претензии/проблемы могут обрабатываться все данные);
- (k) Если вы предоставили нам информацию о запрете отправки вам определенного вида информации – сохранение информации о таком запрете.

5.5 **Новая цель.** Если персональные данные обрабатываются с новой целью, отличной от той, для которой персональные данные были собраны изначально, или не на основании согласия субъекта данных, мы тщательно оцениваем допустимость такой новой обработки. Чтобы убедиться в том, что обработка с новой целью совместима с целью, для которой персональные данные были первоначально собраны, мы будем принимать во внимание, в частности, следующие аспекты:

- (a) любая связь между целями, для которых собираются персональные данные, и целями предполагаемой дальнейшей обработки;
- (b) контекст, в котором собираются персональные данные, в частности, относительно отношений между субъектом данных и нами;
- (c) характер персональных данных, в частности, обрабатываются ли специальные категории персональных данных или обрабатываются ли персональные данные, связанные с судимостями и правонарушениями;
- (d) возможные последствия предполагаемой дальнейшей обработки для субъектов данных;
- (e) наличие соответствующих мер безопасности, которые могут включать шифрование или псевдонимизацию.

6. ПЕРЕДАЧА И АВТОРИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Здесь вы найдете информацию о передаче и авторизированной обработке персональных данных.

6.1 **Использование партнеров по сотрудничеству.** Мы сотрудничаем с лицами, которым мы можем передавать данные, включая персональные данные, касающиеся субъектов данных, в контексте и с целью такого сотрудничества. Мы можем иметь различные типы отношений контролер-обработчик-субобработчик с этими партнерами по сотрудничеству. При передаче персональных данных третьим лицам (как правило, нашим партнерам по сотрудничеству) мы соблюдаем применимые требования по защите данных.

6.2 **Требования к использованию партнеров по сотрудничеству, которые являются нашими (суб)обработчиками.** К таким третьим лицам могут относиться, в частности, рекламные и маркетинговые партнеры, поставщики платежных услуг, компании, проводящие исследования удовлетворенности клиентов, консультанты, ИТ-партнеры, в частности поставщики различных технических услуг, при условии, что:

- (a) соответствующая цель и обработка являются законными;
- (b) персональные данные обрабатываются в соответствии с указаниями контролера и на основании действующего договора.

- 6.3 Мы используем следующих партнеров по сотрудничеству: <https://zone.ee/static/Zone-EE-2023-06-Personal-Data-Processing-RUS.pdf>
- 6.4 **Другие передачи.** В других случаях мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам при условии, что у нас есть ваше согласие или юридическое обязательство, либо существует исключение в случае, если передача необходима для защиты ваших жизненно важных интересов.
- 6.5 **Передача за пределы ЕЭЗ.** Обратите внимание, что наши серверные помещения находятся в ЕС. Однако для других видов деятельности мы можем использовать поставщиков услуг/партнеров по сотрудничеству, находящихся за пределами ЕЭЗ. Такая передача начинается только в случае выполнения требований главы V GDPR (например, решение об адекватности или применение стандартных договорных положений ЕС). Мы обычно используем стандартные договорные положения ЕС для передачи ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ. Мы предпримем все разумно необходимые меры для обеспечения безопасной обработки ваших данных в соответствии с настоящей Политикой приватности, и никакая передача ваших персональных данных не будет осуществляться в организацию или страну, если там нет адекватного контроля, включая безопасность ваших данных и другой личной информации. Более подробная информация содержится в списке наших (суб)обработчиков (см. пункт 6.3).
- 6.6 **Другие разглашения.** Мы можем разглашать персональные данные также в следующих случаях:
- 6.6.1 **Для охраны правопорядка.** При определенных обстоятельствах мы можем быть обязаны раскрыть ваши персональные данные, если это требуется по закону или в ответ на обоснованные запросы государственных органов. Мы всегда оцениваем законность информационных запросов, прежде чем разглашать какие-либо персональные данные.
- 6.6.2 **По соображениям информационной безопасности.** Если это необходимо и пропорционально для обеспечения сетевой и информационной безопасности органами государственного сектора, группами реагирования на компьютерные чрезвычайные ситуации (CERT), группами реагирования на инциденты компьютерной безопасности (CSIRT), поставщиками сетей и услуг электронных коммуникаций, а также поставщиками технологий и услуг безопасности.
- 6.6.3 **Для деловых операций.** Если мы или наши филиалы участвуем в слиянии, приобретении или продаже активов, ваши персональные данные могут быть переданы.

7. ХРАНЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Здесь вы найдете описание того, как мы защищаем ваши персональные данные и как долго мы их храним.

- 7.1 **Хранение.** Если мы являемся контролером персональных данных, то соблюдаем цель обработки, сроки давности для потенциальных претензий в случае предъявления претензий, а также сроки хранения, предусмотренные законодательством. Мы храним персональные данные столько, сколько необходимо, в зависимости от цели обработки. Данные Клиента обычно хранятся в течение всего срока действия Договора и затем еще 3 года для защиты от возможных претензий. Некоторые персональные данные хранятся в зависимости от требований, вытекающих из применимого законодательства, например, бухгалтерские данные в течение 7 лет, данные трудовых договоров в течение 10 лет. Персональные данные, срок хранения которых истек, уничтожаются или становятся анонимными. Персональные данные, в отношении

которых мы являемся обработчиком, хранятся в соответствии с указаниями контролера.

Обратите внимание, что данные, которые хранятся на наших серверах нашим Клиентом, будут удалены в конце отношений с Клиентом (существует 14-дневное резервное копирование).

7.2 **Меры безопасности.** Мы установили руководящие принципы и процедурные правила обеспечения безопасности персональных данных путем применения как организационных, так и технических мер. Системы Zone приведены в соответствие со стандартом ISO27001:2014. Помимо прочего, мы делаем следующее для обеспечения безопасности и конфиденциальности:

- (a) У нас используется система управления уровнями доступа;
- (b) Мы обрабатываем переданные нам персональные данные только в целях и объеме, необходимых для предоставления Сайта и/или Услуг; и в других целях, изложенных в настоящей Политике приватности;
- (c) мы используем программные решения, которые помогают обеспечить уровень безопасности, соответствующий рыночному стандарту.

7.3 **Инцидент.** В случае любого инцидента, связанного с персональными данными, мы предпримем все возможное, чтобы смягчить последствия и уменьшить соответствующие риски в будущем. Мы будем следовать требованиям GDPR в отношении уведомлений.

8. GDPR – ПРАВА НА ЗАЩИТУ ДАННЫХ

Здесь вы можете прочитать о своих правах в связи с вашими персональными данными.

8.1 Мы хотели бы убедиться, что вы полностью осведомлены обо всех своих правах на защиту данных. Каждый субъект данных имеет следующие права (при определенных условиях):

- (a) **Право на доступ** – вы имеете право на доступ и запрос копий ваших персональных данных.
- (b) **Право на исправление** – вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили любую неточную информацию.
- (c) **Право на удаление** – вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные при определенных условиях (например, если мы обрабатываем ваши персональные данные с вашего согласия).
- (d) **Право на ограничение обработки** – вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших персональных данных при определенных условиях (например, если мы обрабатываем ваши персональные данные с вашего согласия).
- (e) **Право возражать против обработки** – вы имеете право возражать против обработки нами ваших персональных данных при определенных условиях (например, если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании законного интереса).
- (f) **Право на переносимость данных** – вы имеете право потребовать, чтобы мы передали собранные нами данные другой организации или непосредственно вам при определенных условиях.
- (g) **Права, связанные с автоматизированной обработкой** и профилированием, означают, что субъект данных на основаниях, связанных с его конкретной ситуацией, имеет право в любое время возражать против обработки касающихся

его персональных данных на основе автоматизированных решений/профилирования, а также требовать вмешательства человека. Субъект данных может также потребовать объяснений относительно логики принятия автоматизированного решения. Во избежание сомнений, даже если наше решение использует автоматическую обработку (и искусственный интеллект), мы не используем автоматизированную обработку или профилирование, которые оказывают значительное влияние на субъекта данных или его права.

- (h) **Право на подачу жалобы** – вы имеете право подать жалобу нам, в надзорный орган или в суд, если считаете, что ваши права в отношении персональных данных были нарушены. **Мы просим вас сначала связаться с нами для поиска решения.** При необходимости нашим органом надзора за защитой данных является Эстонская инспекция по защите данных (Andmekaitse Inspektsioon), контакты которой можно найти здесь: <https://www.aki.ee/en/contacts>.

8.2 **Ответы и дополнительная информация.** Если вы подали запрос, у нас есть один месяц, чтобы ответить вам. Если вы хотите воспользоваться любым из этих прав или вам нужна дополнительная информация о ваших правах, пожалуйста, свяжитесь с нами. Обратите внимание, что у нас может возникнуть необходимость идентифицировать вас, прежде чем предоставить вам любое из прав, связанных с вашими персональными данными.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТЯХ

9.1 Мы в качестве контролеров не собираем сознательно никаких персональных данных детей младше 18 лет. Если мы узнаем, что получили данные детей, мы немедленно удалим такие данные или запросим разрешение у законного опекуна или родителя. В случае, когда мы являемся обработчиком, все основания для обработки исходят от нашего Клиента.

10. ИЗМЕНЕНИЯ

10.1 Последние изменения и вступление в силу Политики приватности:

Публикация	Вступление в силу	Ключевые изменения
06.2023	06.2023	Первая версия новой Политики приватности; предыдущую политику приватности можно найти здесь: https://www.zone.ee/ru/dogovory/uvedomlenije-o-privatnosti/